**Результаты обобщения и анализа информации**

**по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых организациями культуры Московской области в 2018 году**

Приложение 4

Результаты оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2018 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Учреждения | Оценка открытости | Оценка удовлетворенности потребителей | Общая оценка |
| макс 60 баллов | макс 440 баллов | макс 500 баллов |
| 32 | Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Импульс" | 49 | 398,95 | 447,95 |
|  |  |  |  |  |

Приложение 5

Предложения по улучшению качества работы организаций культуры

**Предложения по улучшению качества деятельности организаций Московской области, оказывающих услуги в сфере культуры в 2018 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование организации культуры** | **Общая оценка** | **Рекомендации** |
| 32 | Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Импульс" | **447,95** | Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:  Сокращенное наименование организации культуры  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности  Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры  Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения  План по улучшению качества работы организации  Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения |

Полная версия аналитического отчета за 2018 год размещена на сайте Министерства культуры Московской области по ссылке: http://mk.mosreg.ru/dokumenty/napravleniya-deyatelnosti/nezavisimaya-ocenka/nezavisimaya-ocenka-kachestva-raboty-uchrezhd/07-02-2019-11-36-34analiticheskiy-otchet-po-rezultatam-okazaniya-uslu