

**Результаты обобщения и анализа информации
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых организациями
культуры Московской области в 2018 году**

Приложение 4
Результаты оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2018 году

№	Учреждения	Оценка открытости	Оценка удовлетворенности потребителей	Общая оценка
		макс 60 баллов	макс 440 баллов	макс 500 баллов
32	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Импульс"	49	398,95	447,95

Предложения по улучшению качества деятельности организаций Московской области, оказывающих услуги в сфере культуры в 2018 году

№	Наименование организации культуры	Общая оценка	Рекомендации
32	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Импульс"	447,95	<p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>Сокращенное наименование организации культуры</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>План по улучшению качества работы организации</p> <p>Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, жалобная книга учреждения</p>

Полная версия аналитического отчета за 2018 год размещена на сайте Министерства культуры Московской области по ссылке:
<http://mk.mosreg.ru/dokumenty/napravleniya-deyatelnosti/nezavisimaya-ocenka/nezavisimaya-ocenka-kachestva-raboty-uchrezhd/07-02-2019-11-36-34analiticheskiy-otchet-po-rezultatam-okazaniya-uslu>